

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Ismertető:

Jelen dokumentum az Avasweb Kft. (továbbiakban: SZOLGÁLTATÓ) általános szerződési feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.

## SZOLGÁLTATÓ adatai:

Név: Avasweb Kft.

Székhely: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 42.

Postai cím: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 42.

E-mail cím: info@avasweb.hu

Cégbíróság: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bíróság

Adószám: 12440654-2-05

Cégjegyzékszám: Cg. 05-09-019227

Bankszámlaszám: 10402692-50526566-67481003

## Hatály:

Jelen ÁSZF hatályos 2018-05-10 - től a következő módosításig. Módosítás esetén az új, módosított változat válik hatályossá. Az aktuálisan hatályos ÁSZF és az összes korábbi verzió megtekinthető és letölthető a <http://www.avasweb.hu/aszf> internet címről.

Az ÁSZF-ben foglalt feltételek érvényesek minden, a SZOLGÁLTATÓ és a vele az alább felsorolt módok bármelyikén kapcsolatba kerülő természetes vagy jogi személyek (továbbiakban: ÜGYFÉL) között létrejövő jogviszonyra.

- 1.) SZOLGÁLTATÓ tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő bármely weboldal vagy egyéb webes felület használata, olvasása, böngészése, (rajta történő) regisztráció, (hozzá kapcsolódó e-mail címre, vagy rajta lévő úrlapon keresztül történő) üzenetküldés stb.

2.) Külön, írásos szerződés (Továbbiakban: SZERZŐDÉS) kötése SZOLGÁLTATÓval papír alapon vagy elektronikus levélben.

Ha a SZERZŐDÉS tartalmaz olyan kitételeket, amelyek ellentétesek az ÁSZF valamely rendelkezésével, akkor az adott rendelkezés vonatkozásában a SZERZŐDÉSben rögzített kitétel érvényes.

3.) SZOLGÁLTATÓ bármely szolgáltatásának vagy termékének használata.

4.) Bármilyen, webtárhellyel, webszerverrel vagy domain nevekkel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása SZOLGÁLTATÓ részére.

A SZOLGÁLTATÓ tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő bármely weboldal vagy egyéb webes felület olvasásával, böngészésével, (rajta történő) regisztrációval, (hozzá kapcsolódó e-mail címre, vagy rajta lévő úrlapon keresztül történő) üzenetküldéssel vagy bármilyen egyéb használatával, vagy a SZOLGÁLTATÓ bármely szolgáltatásának, termékének használatával vagy a SZOLGÁLTATÓ részére történő, bármilyen, webtárhellyel, webszerverrel vagy domain nevekkel kapcsolatos szolgáltatás nyújtásával Ön kifejezi, hogy megismerte és elfogadta az ÁSZF tartalmát.

## **SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKTÓL FÜGGŐ RENDELKEZÉSEK:**

Egyedi programozás szolgáltatás esetén:

Az ÜGYFÉL és SZOLGÁLTATÓ között létrejött SZERZŐDÉSben rögzített célok megvalósításánál SZOLGÁLTATÓ csak a szintén SZERZŐDÉSben rögzített paramétereket és elvárásokat köteles figyelembe venni. Ezen belül SZOLGÁLTATÓ a konkrét megvalósítást olyan paraméterekkel és feltételekkel végzi, amelyeket a legkevesebb erőforrást igénylőknek ítél.

Weboldalkészítés (Webáruház és minden egyéb webalkalmazás is ide tartozik. Továbbiakban együttesen: weboldalkészítés)

A szolgáltatás csak korlátozott mértékben tartalmaz fotó beszerzést és manipulációt. SZOLGÁLTATÓ alap esetben az ÜGYFÉL által biztosított és/vagy az internetről, ingyenesen és legálisan beszerezhető fotókat használja fel a weboldal dizájnjának elkészítéséhez. Ezekon alapvető manipulációs műveleteket hajt végre: átméretezés, montírozás (több kép egymásra helyezése), kivágás (háttérrel együtt), feliratozás. Minden egyéb művelet (például: kivágás a háttérből, háttér eltüntetése, színek és árnyékok megváltoztatása stb.) külön megállapodás tárgya, amely a SZERZŐDÉSben rögzítendő, külön pontban. A fotó beszerzés egyéb módjai (pl.: fotókészítés, fotóvásárlás stb.) is hasonlóképpen, külön megállapodás tárgyát képezhetik.

A szolgáltatás nem tartalmaz videó vagy animáció készítést, beszerzést és manipulálást, kivéve, ha arról SZERZŐDÉSben a felek külön megállapodtak.

A szolgáltatás nem tartalmaz logókészítést, kivéve, ha arról SZERZŐDÉSben a felek külön megállapodtak. SZOLGÁLTATÓ, ennek ellenére készíthet ilyen megállapodás nélkül is logót a weboldalra, amennyiben a dizájnhoz ezt szükségesnek találja, de ebben az esetben, külön megállapodás nélkül nem kötelezhető ezen logó vektoros vagy nagyfelbontású formában történő elkészítésére és átadására.

A szolgáltatás alap esetben (erre vonatkozó külön SZERZŐDÉSes pont hiányában) csak korlátozott mértékben tartalmaz tartalom feltöltést: akár 5 menüpont tartalmát egy nyelven (legfeljebb 400 szó, 2 táblázat és 5 kép vagy video elhelyezése/menüpont) SZOLGÁLTATÓ megszerkeszti, hogy a szövegek, táblázatok, képek igényesen elrendezve legyenek bennük. Ezután ÜGYFÉL a kész szerkezeteket könnyedén alkalmazni tudja akár hány menüpontra.

A szolgáltatás alap esetben nem tartalmaz szövegírást, helyesírás ellenőrzést, javítást vagy korrektúrázást.

Egyedi programozás és weboldalkészítés szolgáltatás esetén:

A szolgáltatás elvégzettnek és teljesítettnek minősül, amint az összes megrendelt, vagyis SZERZŐDÉSben rögzített, hozzá kapcsolódó paraméter, tulajdonság és feladat megvalósul.

Ez esetben SZOLGÁLTATÓ részéről a szerződés teljesítettnek minősül akkor is, ha ÜGYFÉL, bármely okra hivatkozva vagy indoklás nélkül nem veszi át, vagy nem veszi használatba az elkészült munkát.

Az elkészült munkát tartalmazó vagy ahhoz kapcsolódó fájlok megőrzéséért SZOLGÁLTATÓ 30 napig vállal felelősséget a munka ellenértékének erejéig. Ezt követően semmilyen felelősséget nem vállal érte. Ez alatt az idő alatt ÜGYFÉLnek jeleznie kell SZOLGÁLTATÓ számára, hogy milyen módon kívánja átvenni a fájlokat és miután SZOLGÁLTATÓ rendelkezésére bocsájtotta, saját maga gondoskodni azok biztonságos megőrzéséről.

Amennyiben az elkészült munka nem SZOLGÁLTATÓ által biztosított tárhelyen kerül elhelyezésre, SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget a helyes működésért, és nem kötelezhető az idegen tárhelynek a weboldallal (vagy egyéb programmal) való inkompatibilitása miatt szükséges átalakítás elvégzésére.

SZOLGÁLTATÓ használati jogot biztosít ÜGYFÉL részére minden olyan software vagy egyéb szellemi termék használatához, amely az elkészült munka rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges, és SZOLGÁLTATÓ szellemi termékének minősül vagy SZOLGÁLTATÓ jogosultsági körébe tartozik. Tipikusan ilyen software például egy weboldal működését biztosító tartalomkezelő rendszer. Minden egyéb tartalom, software, funkció, megoldás, fotó, videó vagy bármilyen egyéb, a SZOLGÁLTATÓ rendelkezésén kívül álló szellemi termék használatáért minden felelősség ÜGYFELET terheli. ÜGYFÉL teljes körű kártérítéssel tartozik SZOLGÁLTATÓ felé minden olyan kárért, amely jogtalan használat következtében őt éri.

SZOLGÁLTATÓ az elkészült munkát reklámanyagaiban, weboldalán referenciaként megjelölheti.

Az elkészült weboldal vagy egyéb program (de nem a szerzői jog) ÜGYFÉL tulajdonába kerül. SZOLGÁLTATÓ, kérésre ÜGYFÉL rendelkezésére bocsájtja a weboldal forráskódját. Kivétel ez alól a weboldal által használt, SZOLGÁLTATÓ által kifejlesztett adminisztrációs felület és tartalomkezelő rendszer. Ennek forráskódja kizárólag a SZOLGÁLTATÓ felügyelete alatt álló tárhelyen helyezhető el, és SZOLGÁLTATÓ csak

különleges, indokolt esetben, titkosított formában bocsájtja ÜGYFÉL rendelkezésére. Ilyen eset például, ha SZOLGÁLTATÓ nem (vagy csak a piaci átlagnál jelentősen rosszabb feltételekkel) tudja biztosítani a weboldal megfelelő üzemeltetését.

Webtárhely szolgáltatás esetén:

ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem üzemeltet saját szervert, hanem viszonteladóként vagy az általa bérelt nagyobb tárhelyek és virtuális szerverek használatával biztosítja a szolgáltatást.

ÜGYFÉL köteles maga is őrizni egy biztonsági mentést a tárhelyre feltöltött fájlokból. SZOLGÁLTATÓ semmilyen felelősséget nem vállal a fájlok elvesztéséből vagy meghibásodásából eredő esetleges károkért.

SZOLGÁLTATÓ semmilyen felelősséget nem vállal olyan jellegű károkért sem, amelyek a tárhelyre feltöltött fájlok ÜGYFÉL részére való rendelkezésre állásának hiányából erednek.

SZOLGÁLTATÓ a webtárhely működését évi 99,5% - os rendelkezésre állással biztosítja. Amennyiben ezt nem sikerül teljesítenie, ÜGYFÉLNEK joga van visszakövetelni az adott évre kifizetett webtárhely díjat.

SZOLGÁLTATÓ kártérítési kötelezettsége semmilyen esetben nem lehet magasabb a webtárhely szolgáltatás egy éves díjánál.

SZOLGÁLTATÓ mindent megtesz a webtárhely megbízhatóságáért. Mindazonáltal ÜGYFÉL beleegyezik abba, hogy SZOLGÁLTATÓ nem vállalja a felelősséget a lehetséges károkért, amik a kapcsolatszakadás, a webtárhely offline állapotba kerüléséből vagy technikai okokból bekövetkeznek. A felelősség elhárítása magába foglalja a webtárhely elérhetetlensége miatti károkat, ÜGYFÉL adatbázisa eltorzítását vagy megsemmisülését, valamint nyereségről való lemaradást.

Az ÜGYFÉL weboldala által vagy ÜGYFÉL által közvetlenül a webtárhelyen elhelyezett vagy tárolt személyes adatokkal kapcsolatban minden felelősség ÜGYFÉL terhére.

ÜGYFÉL elfogadja, hogy minden a weboldallal kapcsolatos költséget kifizet, beleértve a perköltségeket és az ügyvédi költségeket. A szerződés tartalma SZOLGÁLTATÓ és ÜGYFÉL között semmiféle társulati viszonyt nem létesít. A felek megerősítik és elfogadják, hogy SZOLGÁLTATÓnak semmilyen viszonya nincs ÜGYFÉL weboldalának adataival és tartalmával, kivéve a weboldal működtetéséhez szükséges tevékenységet.

ÜGYFÉL által a webtárhelyen megjelenített tartalomért (képek, szövegek, hangfájlok, videó fájlok, streamelt tartalom stb.) minden felelősség ÜGYFÉLre terheli.

ÜGYFÉL felhatalmazza SZOLGÁLTATÓT, hogy amennyiben technikai okokból szükségesnek ítéli, belépjen a webtárhelyre, és ott módosításokat hajtson végre.

ÜGYFÉL vállalja, hogy weboldalát az általánosan elfogadott szabályok, törvények szerint üzemelteti, és a weboldal látogatóit, SZOLGÁLTATÓT, valamint a szolgáltatás egyéb használóit károsító tevékenységgel nem foglalkozik. ÜGYFÉL elfogadja, hogy aktív vagy passzív spam-nek minősíthető tevékenységgel nem foglalkozik, beleértve a spam anyag elhelyezését a hálózati konferenciákon, fórumokon, vagy a kéretlen információ tömeges elküldését bármilyen formában. Mindenféle spam tevékenység a weboldal azonnali felszámolásához vezet. Elfogadja, hogy a weboldalon elhelyezett programok nem terhelhetik le a szervert, annak összes terhelhetőségének a 10%-ánál nagyobb mértékben. Az ilyen fajta túlterhelést tömeges üzenetküldési program, nagy terjedelmű videó- és hanganyag feltöltése, stb. okozhatja.

ÜGYFÉL elfogadja, hogy a szolgáltatás szigorúan legális célokból vehető igénybe. Szigorúan tilos a törvények engedélyezése nélkül bármilyen információt, adatot vagy anyagot közvetíteni, tárolni vagy közölni. Ide tartoznak a többiek között a szerzői jog által védett adatok, fenyegetéseket, illetlenségeket tartalmazó lapok stb.

Ha a webtárhelyen ÜGYFÉL elektronikus levelezését (e-mail) (is) kezeli, SZOLGÁLTATÓ semmilyen felelősséggel nem tartozik a webtárhelyen megforduló vagy rajta tárolt elektronikus levelekért illetve a levelezés folyamatos működéséért.

A webtárhely szolgáltatás megszűnése esetén ÜGYFÉL kérheti, hogy SZOLGÁLTATÓ feltöltse az addig a webtárhelyen tárolt fájlokat és (ha van) egy adatbázis mentést egy másik tárhelyre. Amennyiben a másik tárhely erre alkalmas, és ÜGYFÉL megadja a

feltöltéshez szükséges FTP hozzáférést, akkor szolgáltató ezt ingyenesen megteszi. Mindez nem egyenlő a weboldal más tárhelyen történő beüzemelésével. SZOLGÁLTATÓ kizárólag a fájlokat tölti fel, hogy ÜGYFÉL részére a későbbiekben elérhetőek legyenek. Weboldal beüzemelést SZOLGÁLTATÓ nem végez. Ha ÜGYFÉL ettől eltérő módon szeretne hozzájutni a megszűnő tárhelyen tárolt fájlokhoz (kiírás DVD-re, pendrive-ra stb.) azt SZOLGÁLTATÓ külön díjazás ellenében vállalhatja. Ha ÜGYFÉL azt szeretné, hogy SZOLGÁLTATÓ őrizze meg részére a megszűnő tárhelyen tárolt fájlokat, azt SZOLGÁLTATÓ szintén külön díjazás ellenében vállalhatja.

Weboldal titkosítással kapcsolatos szolgáltatások esetén:

A weboldalak titkosításához (https) szükség van valamely hitelesítő szervezet (továbbiakban: hitelesítő) tanúsítványára. SZOLGÁLTATÓ nem hitelesítő szervezet, nem állít ki saját tanúsítványt. Amennyiben ÜGYFÉL részére bérleti díjhoz kötött tanúsítvány kerül beüzemelésre, úgy SZOLGÁLTATÓ ennek - előre egyeztetett - költségét *tanúsítvány bérlés* címen, közvetített szolgáltatásként számlázza ÜGYFÉL részére.

Ezzel kapcsolatban SZOLGÁLTATÓ, igény esetén az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja ÜGYFÉL részére.

#### Tanúsítvány beüzemelése szolgáltatás

Ez a szolgáltatás tartalmazza: tanúsítvány beszerzését ; az ÜGYFÉL weboldalára történő beüzemelését ; a weboldalon a titkosítás zavartalan működéséhez szükséges programozói munkák elvégzését ; a weboldal titkosított formában való működésének tesztelését.

A szolgáltatás költsége sok tényezőtől függ, ezért weboldalanként eltérő. Befolyásolja a beüzemelő tanúsítvány típusa ; az ügyfél weboldalának szerkezete, programozási nyelve, funkciói ; a tárhely, amelyen a weboldal üzemel ; a domain név típusa stb.

A várható költségeket SZOLGÁLTATÓ előre közli ÜGYFÉLLEL. Ha ezen felül a beüzemelés során további költség merül fel, akkor ügyfélnek lehetősége van eldönteni, hogy ezzel együtt is kéri-e a szolgáltatást. Ha nem kéri, akkor SZOLGÁLTATÓ

visszaállítja az eredeti (titkosítás nélküli) állapotot, és nem számláz semmilyen költséget (az előre jelzettet sem).

A beüzemelés után ÜGYFÉL köteles 72 órán belül ellenőrizni weboldala működését, és probléma esetén haladéktalanul jelezni azt SZOLGÁLTATÓ e-mail címére. 72 órán belüli hiba jelzés esetén SZOLGÁLTATÓ megvizsgálja a hibát, és ha annak kijavítása többlet költséggel járna, akkor ezt jelzi ÜGYFÉL felé. Ha ÜGYFÉL úgy dönt, hogy emiatt inkább visszalép a szolgáltatástól, akkor SZOLGÁLTATÓ visszaállítja az eredeti (titkosítás nélküli) állapotot, és nem számláz semmilyen költséget. 72 órán túli jelzés esetén SZOLGÁLTATÓ szintén megvizsgálja a hibát és jelzi ÜGYFÉL felé, ha annak kijavítása többlet költséggel járna, de ha ÜGYFÉL emiatt visszalép, akkor is ki kell fizetnie a beüzemelés eredeti költségét, illetve ha már kifizette, akkor az nem jár vissza részére.

A beüzemelés költsége nem jár vissza abban az esetben sem, ha a titkosítás a későbbiekben bármilyen, SZOLGÁLTATÓ hibáján kívüli ok miatt hibásodik meg. Ilyen például a hitelesítő hibája ; a szerver környezet megváltozásából eredő hibák ; a jövőbeni böngésző vagy operációs rendszer változásokból eredő hibák stb.

#### Tanúsítvány üzemeltetése szolgáltatás

Ez a szolgáltatás tartalmazza a tanúsítvány rendszeres megújításával és nyilvántartásával kapcsolatos adminisztrációs munkákat és a szerver, a böngésző, vagy a hitelesítő környezet megváltozásából eredő hibák javításához szükséges kisebb programozási munkákat. Ha olyan hiba adódik, amely miatt nagyobb programozási munkára van szükség a titkosítás további zavartalan működéséhez, akkor ennek költségét SZOLGÁLTATÓ közli ÜGYFÉLLEL. Ha ezután ÜGYFÉL úgy dönt, hogy ezt a programozási munkát nem rendeli meg, és a titkosítás a továbbiakban ezért nem tud zavartalanul üzemelni, akkor emiatt nem jár vissza az éves üzemeltetési díj.

A szolgáltatást ÜGYFÉL évente előre fizeti. Az első éves díj a beüzemelést követő 8 napon belül esedékes.

A szolgáltatás költsége sok tényezőtől függ, ezért weboldalanként eltérő. Befolyásolja a beüzemelő tanúsítvány típusa ; az ügyfél weboldalának szerkezete, programozási nyelve, funkciói ; a tárhely, amelyen a weboldal üzemel ; a domain név típusa stb.



SZOLGÁLTATÓ ezen szolgáltatásokkal kapcsolatban nem vállal semmilyen biztonsági garanciát és nem vállal felelősséget a harmadik fél (hitelesítő) által biztosított termék (tanúsítvány) működéséből eredő semmilyen kárért.

Ezen szolgáltatások megrendelésével ÜGYFÉL tudatja SZOLGÁLTATÓVAL, hogy megismerte és elfogadta a kiválasztott hitelesítő vonatkozó szerződési feltételeit és az általa kiállított tanúsítvány esetleges korlátait.

Keresőoptimalizálás szolgáltatás esetén:

SZOLGÁLTATÓ a célelérekekről és (helyezés megtartás esetén) az aktuális díjfordulókor meglévő helyezésekről e-mail-ben tájékoztatja ÜGYFÉLET. ÜGYFÉL köteles a tájékoztatásnak az e-mail postafiókjába történő megérkezését követő 24 órán belül leellenőrizni a megadott helyezések valódiságát, és ha eltérést tapasztal, azt azonnal jelezni SZOLGÁLTATÓ felé. Ha ÜGYFÉL 24 órán belül nem küld SZOLGÁLTATÓ felé ilyen jelzést, azzal elismeri a SZOLGÁLTATÓ által megadott helyezések helyességét és lemond arról, hogy később vitassa azokat.

ÜGYFÉL a SZOLGÁLTATÓ által kiállított díjbekérő, proforma számla vagy számla kiegyenlítésével és/vagy befogadásával is elismeri az azokban szereplő tételek jogosságát illetve az alapul szolgáló helyezések valódiságát, és lemond arról, hogy később vitassa ezeket.

A helyezés ellenőrzés a google.hu vagy a google.com weboldalon, az adott kulcsszóra történő rákereséssel történik, a következő körülmények között: az alap nyelvi és egyéb beállítások ne kerüljenek módosításra ; a böngészőből a tárolt fájlok törölve legyenek ; a böngésző ne legyen bejelentkezve semmilyen Google fiókba ; el legyen kerülve minden egyéb olyan körülmény, ami torzíthatja az átlagos helyezéseket.

A helyezés ellenőrzésnél, amennyiben a google.hu weboldalon eltérő eredmény mutatkozik a google.com-hoz képest, úgy a kettő közül a kedvezőbbet (az első helyezéshez közelebb esőt) kell figyelembe venni.

ÜGYFÉL köteles gondoskodni a keresőoptimalizált weboldal zavartalan működéséről és vállalja, hogy amennyiben ennek elmulasztásával vagy bármely egyéb tevékenységével jelentősen és/vagy rendszeresen akadályozza a keresőoptimalizálás céljainak elérését, úgy SZOLGÁLTATÓ, legalább három figyelmeztetés küldése után jogosult egyoldalúan felmondani a SZERZŐDÉSt, és egyben kiszámlázni azt az összeget, ami az összes (még el nem ért vagy ki nem számlázott) cél elérése esetén lett volna esedékes. ÜGYFÉL köteles a kiállított számlát határidőre kiegyenlíteni.

Egyedi programozás, weboldalkészítés illetve keresőoptimalizálás szolgáltatás esetén:

SZOLGÁLTATÓ, ÜGYFÉL kérésére alap esetben teljesen ingyenes árajánlatot készít, ami ÜGYFÉL semmire nem kötelezi. Ez alól kivétel, ha ÜGYFÉL és SZOLGÁLTATÓ között személyes találkozásra is sor kerül. Ez esetben ÜGYFÉL köteles SZOLGÁLTATÓ felé, 60 napon belül, SZOLGÁLTATÓ e-mail címére vagy székhelyére küldött levélben, egy rövid indoklással (bármilyen indok megfelelő) együtt jelezni, ha az árajánlat alapján nem kíván szerződést kötni. Ennek be nem tartása esetén SZOLGÁLTATÓ jogosult ÜGYFÉL felé legfeljebb 40 000 Ft kiszámlázására. ÜGYFÉL köteles a kiállított számlát határidőre kiegyenlíteni.

Frissítési rendszer tagság szolgáltatás esetén:

SZOLGÁLTATÓ e-mail-ben tájékoztatja ÜGYFÉLET a weboldalán elvégzett frissítésekről. ÜGYFÉL minden frissítés után köteles leellenőrizni weboldala működését, és ha hibát tapasztal, haladéktalanul jelezni azt SZOLGÁLTATÓ felé.

Online marketing szolgáltatások esetén:

ÜGYFÉL felhatalmazza SZOLGÁLTATÓT, hogy amennyiben a megrendelt szolgáltatásokhoz szükséges, a következő tevékenységeket elvégezze: Facebook oldal létrehozása ÜGYFÉL nevében. ; Belépés ÜGYFÉL Facebook oldalára. ; Google Adwords fiók létrehozása ÜGYFÉL nevében. ; Belépés ÜGYFÉL Google Adwords fiókjába. ; ÜGYFÉL weboldalára mutató linkek és hirdetések elhelyezése más weboldalakon. ; Belépés ÜGYFÉL webtárhelyére.

Facebook vagy Adwords hirdetések bankkártyáról történő fizetése esetén ÜGYFÉL és a felületet biztosító harmadik fél (pl.: Facebook, Google) köteles gondoskodni ÜGYFÉL bankkártya adatainak biztonságáról, SZOLGÁLTATÓ semmilyen felelősséget nem vállal ezzel kapcsolatban.

Domain név regisztráció, fenntartás / hosszabbítás szolgáltatások esetén:

ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy SZOLGÁLTATÓ nem domain regisztrátor, így ezeket a szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként számlázza.

A domain név lejáratokról, hosszabbításokról SZOLGÁLTATÓ igyekszik mindig időben tájékoztatni ÜGYFÉL-et, de ÜGYFÉL maga is köteles nyilvántartani a díjfordulókat és odafigyelni a domain név időben való meghosszabbítására. SZOLGÁLTATÓ semmilyen felelősséget nem vállal a domain név ideiglenes felmondásából, kihagyásából, meghibásodásából, megszűnéséből, vagy végleges elvesztéséből eredő károkért.

## **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK:**

SZOLGÁLTATÓ semmilyen felelősséget nem vállal ÜGYFÉL-nek a jogszabályoknak és a hatósági előírásoknak megfelelő működésével kapcsolatban, még akkor sem, ha SZOLGÁLTATÓ, tanácsaival és előre kidolgozott dokumentum sablonokkal igyekszik segíteni ÜGYFÉL-et e tekintetben. Ezen tanácsokért és dokumentum sablonokért SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal, és javasolja ÜGYFÉL-nek, hogy a biztonság kedvéért szakemberrel is konzultáljon erről a kérdésről, különös tekintettel a fogyasztóvédelmi, az adatvédelmi, az adózási és a jogi előírásokra. SZOLGÁLTATÓ tájékoztatja ÜGYFÉL-et, hogy jogász végzettséggel rendelkező munkavállalót nem foglalkoztat, és jogi tevékenységet nem végez. Ebből következően, ÜGYFÉL-nek a weboldalán vagy más felületein megjelenő jogi dokumentumainak vagy jogi eljárásának esetleges hibái következményeit (pl.: hatósági bírság ; kártérítés igény ; perköltség ; ügyvédi költség) kizárólag ÜGYFÉL viseli - minden ügyben, de különös tekintettel az adatkezeléssel és fogyasztóvédelemmel kapcsolatos szabályozás esetleges megszegésével kapcsolatban – függetlenül attól, hogy SZOLGÁLTATÓ részt vett e, és ha igen, milyen mértékben vett részt ezek kidolgozásában.

Sem SZOLGÁLTATÓ, sem alkalmazottai, alvállalkozói, tulajdonosai vagy vezetői nem tehetők felelőssé ÜGYFÉL-et a szolgáltatások igénybevételéből, meghibásodásából bármilyen elégtelenségéből, vagy késedelemből eredően ért bárminemű veszteségért, bármilyen közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért.

ÜGYFÉL köteles gondoskodni a SZOLGÁLTATÓ által, részére használatba adott szellemi termékek biztonságáról, azokat harmadik személy részére nem adhatja ki, nem értékesítheti. Ennek megszegéséből eredő károkért ÜGYFÉL teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik SZOLGÁLTATÓ vagy az érintett szellemi termék egyéb jogtulajdonosai felé.

ÜGYFÉL köteles határidőre kiegyenlíteni a részére SZOLGÁLTATÓ által jogszerűen kiállított számlákat, díjbekérőket és proforma számlákat.

ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén, SZOLGÁLTATÓ jogosult a késedelemmel érintett napokra vonatkozóan, a fennálló tartozás összegéhez igazodóan, 0,1%/nap késedelmi kamatra. Tehát egy 100 000 Ft - os tartozás 10 napos késedelem esetén napi 100 Ft vagyis összesen 1 000 Ft kamatot von maga után. A rendezetlen tartozás behajtása során felmerülő esetleges költségek teljes egészében ÜGYFÉL-et terhelik.

A fentiek felül, 1 éven túli tartozás esetén SZOLGÁLTATÓ jogosult kötbérre is, melynek összege a tartozás egy éven túli napjaira egységesen 1 000 Ft / nap, függetlenül a tartozás összegétől.

15 napon túli számlatartozás esetén SZOLGÁLTATÓ jogosult ÜGYFÉL weboldalának működését a számlatartozás kiegyenlítéséig felfüggeszteni, akkor is, ha a számlatartozás nem a webtárhely szolgáltatással kapcsolatos. Ezen felfüggesztésből eredő károkért SZOLGÁLTATÓT semmilyen felelősség nem terheli.

Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a SZOLGÁLTATÓ székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

**MÁSOLÁS ÉS TARTALOMLOPÁS ÉS JOGOSULATLAN SOFTWARE HASZNÁLAT  
SZANKCIÓI:**

Jelen ÁSZF tartalma teljes egészében SZOLGÁLTATÓ szellemi terméke. Az ÁSZF olvasásával vagy letöltésével Ön (ÜGYFÉL) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el a lentebb olvasható jognyilatkozat kikötéseit.

Jelen weboldal tartalma és a SZOLGÁLTATÓ tulajdonában vagy üzemeltetése alatt lévő egyéb weboldalak (képei, szövegei, videói) teljes egészében SZOLGÁLTATÓ szellemi termékei. A weboldal használatával, olvasásával, böngészésével Ön (ÜGYFÉL) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el a lentebb olvasható jognyilatkozat kikötéseit.

A SZOLGÁLTATÓ tulajdonában vagy jogosultsági körében lévő bármely program, software (továbbiakban: SOFTWARE) vonatkozásában Ön (ÜGYFÉL) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el a lentebb olvasható jognyilatkozat kikötéseit.

## **JOGNYILATKOZAT**

SZOLGÁLTATÓ, előzetes írásbeli engedélye nélkül a weboldal tartalmának, az ÁSZF-nek és a SOFTWARE-eknek másolása és bármilyen jellegű felhasználása tilos.

Az ilyen (tiltott) felhasználás esetén ÜGYFÉL a következőképpen számított kötbért köteles fizetni üzemeltető részére:

1.) Más weboldalon (SOFTWARE esetében bárhol) történő felhasználás esetén a kötbér összege naponta, másolt mondatonként, programkódot tartalmazó fájlonként vagy képenként 1 500, azaz egyezeröttszáz forint.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 napon keresztül megjelenik az interneten a másolást tartalmazó weboldal, és az 2 másolt mondatot tartalmaz, akkor a kötbér  $100*2*1500 = 300\ 000$  Ft.*

2.) Nyomtatott formában való megjelenítés esetén a kötbér összege másolt mondatonként vagy képenként 1 500, azaz egyezeröttszáz forint / példány.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 db szórólapot nyomtat, 2 mondat átvételével, akkor a kötbér  $100*2*1500 = 300\ 000$  Ft.*

Másolt mondatnak minősül minden olyan mondat, amely ötnél több szóból áll, szolgáltató szellemi termékét képezi, a másolása szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül történt, és a másolat legalább 80%-ban megegyezik az eredetivel.

Engedély nélküli másolás esetén minden ésszerű bizonyítási módot igénybe veszünk, beleértve a közjegyzői tartalomtanúsítást, a képernyőmentéseket, képernyővideókat, jegyzőkönyveket is. Ezek költségei a másolót terhelik.

ÜGYFÉL a másolással kifejezetten elfogadja a fenti kötbérikötéseket.

Tiltott másolás esetén SZOLGÁLTATÓnak nem kell bizonyítania a károkozás mértékét. A kötbér alapja a másolás ténye és mértéke.

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

### **Adatok**

A SZOLGÁLTATÓ tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő bármely weboldal vagy egyéb webes felület olvasásával, böngészésével, (rajta történő) regisztrációval, (hozzá kapcsolódó e-mail címre, vagy rajta lévő űrlapon keresztül történő) üzenetküldéssel vagy bármilyen egyéb használatával, illetve SZOLGÁLTATÓ bármely szolgáltatásának vagy termékének használatával Ön kifejezi, hogy megismerte és elfogadja ezen adatvédelmi politika feltételeit, és engedélyezi számunkra adatainak használatát az itt leírtak alapján.

### **Alapszabályok**

Az alábbi szabályok az összes általunk kezelt személyes adatra vonatkoznak:

- 1.) Kizárólag a vonatkozó törvények előírásainak megfelelően kezelünk személyes adatokat.
- 2.) A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, az érintett hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem adunk ki személyes adatokat, kivéve, ha erre törvény kötelez minket.
- 3.) A lehető legbiztonságosabban tároljuk az adatokat.

4.) Bárkinek tájékoztatást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri a fenti, *SZOLGÁLTATÓ adatai* részben található e-mail címünkön vagy postai címünkön keresztül.

5.) Bárkinek töröljük a róla tárolt adatokat, ha ezt írásban kéri a fenti, *SZOLGÁLTATÓ adatai* részben található e-mail címünkön vagy postai címünkön keresztül.

## **Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok**

2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról  
(Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény

2008. évi XLVII. törvény

2008. évi XLVIII. Törvény

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

## **Felügyeleti szerv**

Ha adatkezelésünkben jogsértést tapasztal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tud panaszt tenni:

*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*

*1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.*

*Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.*

*Telefon: +36 -1-391-1400*

*Fax: +36-1-391-1410*

*E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*

## **Lehetséges, eltárolható adatok**

Az ajánlatkérő (vagy egyéb) űrlapjainkon illetve e-mail címeinken keresztül, önkéntesen hozzánk eljuttatott alábbi személyes adatokat a weboldalhoz tartozó adatbázisban eltárolhatjuk:

- kapcsolattartó neve

- cégnév
- e-mail cím
- telefonszám
- cím

A tárolás célja a későbbi lehetséges tárgyalásokhoz vagy egyéb ügyfélkapcsolati aktusokhoz (például számlázás) szükséges tájékozódás.

A fenti személyes adatokat ebben a formában 8 évig tároljuk, ezt követően töröljük.

*Az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontja szerint nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy – a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével – ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.*

*Ügyfélkapcsolat címén az adatkezelést nem kell az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenteni, ha az adatkezelő és az érintett közötti jogviszonyban*

- az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- az adatkezelés célja az érintett számára ismert,
- a kezelendő adatok fajtája, az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott,
- az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel,
- az adatok nem kerülnek ki az adatkezelő kezeléséből,
- az érintetteket minderről megfelelően tájékoztatják.

## **Cookie-k (sütek)**

Weboldalunk (webáruházunk) nem használ cookie-kat.

Weboldalunk statisztikai és marketing célból igénybe veszi a Google Analytics és Google Adwords szolgáltatásokat. Ehhez adatokat továbbíthat és cookie-kat helyezhet el, de ezen adatok nem alkalmasak a felhasználók beazonosítására. A cookie-k célja a látogatottsági adatokon alapuló célzott marketing tevékenység. Bővebb tájékoztató minderről a Google



adattvédelmi szabályzatában található, mely a következő címen érhető el:

<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>